

公表) 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
みずたま		令和8年3月20日				100		51	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	8			1	8
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	5	0	8	●人数が多すぎ職員が大変なことがある ●手厚く見てくれている ●思います ●実際見たことないのでわかりません	国が定めた基準以上の配置となっています。保護者対応時にいつもお待たせしてしまい、申し訳ありません。		
3	生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	7	3	14	●バリアフリーではない ●みずたまの中をしっかりと見ることがないので。 ●バリアフリーではない。ドアに窓がなく、先生が気づいてくれないこともあるのが残念。 ●実際見たことないのでわかりません	特性に応じたスケジュールやルールの提示、活動ごとにエリアを分けています。トイレや出入口など段差があり、車いすに対応していないなどバリアフリー非対応な設備があります。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	36	4	0	12	●みずたまの中をしっかりと見ることがないので。 ●ゲームがあつたりして楽しめている。 ●実際見たことないのでわかりません	利用するお子様に応じて遊びの種類を変更するなどして対応しています。		
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	1	0	1	●子どもの体格に合わせて内容を考えてくれています。 ●できている	ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50	1	0	1	●あっている。 ●はい	ありがとうございます。法人のHPに公表しています、ぜひご覧ください。	
	7	お子様のことを十分に理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	50	1	0	1	●保護者側の要望をよく聞いて作成している。 ●子どものことを考えてくださって作成されていると思う ●初めてまだ半年のため、わからない部分もあるなどまだこれからというところもあるかなと思っています。	話をする時間をとっていただきありがとうございます。家や学校での様子が支援方法のヒントになっています。お子様のことをもっと知りたいので、これからもお話しさせていただきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	2	0	2	●具体的に設定している。	お子様が家庭や地域の中で楽しく過ごせたり、各成長段階をスムーズに乗り越えられるように目標を設定しています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	2	0	2	●行われている。 ●思う	ありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	6	0	2	●毎回少し内容や課題を変えて行われている。 ●同じことをしている時もあるし、そうではない時もある。 ●継続が多い気がする	実際の場面に般化できるように、一場面達成できたら、少しずつ人数や情報量の追加、変更をして設定するので同じような活動設定が続くこともあります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子様と活動する機会がありますか。	20	3	9	20	●交流することがないので。 ●ないと思う。 ●参加しないので	通っていることを知られたくない人もいるので、外出療育などで地域に出た際に、地域の子どもたちと関わるなど自然な場面で関わっています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	3	0	1	●説明があった。 ●ありました。 ●最初のみ	利用開始前に説明させていただいています。不明な点があれば遠慮なく聞いてください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	2	0	1	●説明があった。 ●はい	個別支援計画という名前で説明させてもらっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	51	0	0	0	●プリント等よくいただきます。 ●はい	ペアレントトレーニングや保護者対象の研修会・講演会を実施しております。内容や日時に関して希望があればぜひお知らせください。	
	15	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	1	0	1	●療育後の説明やノートで詳しく知ることができています。 ●できている ●対面じゃないと共通理解ができているのかわからない	療育後に時間を取ることが難しければ、別日や別時間で説明させていただきます。希望をおっしゃってください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	1	0	0	●行われている。 ●面談はしていないが、現状は伝えながら利用しているのでいいと思います。	ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	5	0	1	●療育後に話せる時間があり、ありがたいです。 ●はい	ありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	9	1	12	●プリント等よくいただきます。 ●きょうだい同士の交流はないかなと思う。ぶどうの会はあるので良いと思う。 ●きょうだいへの助言は今まで1つもない	法人でぶどうの会(親の会)の事務局をしています。月に1回座談会や催しをしています、ぜひ参加してください。兄弟向けに特化したものはありませんが、兄弟も参加できるイベントを法人で開催しています。ぜひお越しください。	
	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	3	0	1	●整備されている。 ●はい ●子どもが先生にしか話していないこともあると思う	療育説明時以外で、訪問や事業所で個別に相談できるので、いつでもお声がけください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	2	0	0	●療育後に話せる時間があり、ありがたいです。 ●はい	可能な限り情報共有をしていながら支援していきたいです。メールなどいつも返信ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	44	3	0	6	●SNSをよく見えています。 ●はい	SNS (LINE、facebook、Instagram)へ日常の支援の様子の発信、事業所評価などをホームページへ掲載しています。ぜひ、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1	2	2	●できている。 ●できている。	SNSへの投稿など、希望する状況が変わりましたらお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	4	0	4	●貼紙などで見ます。 ●されている。	安全計画を作成しています。安全計画にもとづきマニュアルの策定、施設点検や避難訓練など定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	2	0	5	●避難訓練を定期的にして子供も理解している。 ●行われている。 ●説明はない	避難訓練(火災・地震・不審者)を月に1回、マニュアルを基に取り組んでいます。実施時はノートに記載しています。
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	3	0	5	●おこなわれている ●はい	ありがとうございます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	5	1	7	●小さいケガでも説明してくれる。 ●はい	事故がないように努めていますが、事故が起きた際に、状況など不明な点がありましたら聞いてください。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	48	3	0	2	●通所している。 ●はい ●今のところ発生したことがないため	ありがとうございます。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	48	4	0	2	●毎回楽しみにしている。 ●はい ●楽しみにしていることもそうでないこともある	学校で疲れている状況で通ってくださり、ありがとうございます。その状況でも、苦手なことも興味を取り入れたり、必要性を感じれたり、本人が意欲的に取り組めるようにと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	2	0	0	●大変満足している。 ●はい	ありがとうございます。要望があればいつでもご連絡ください。

【その他、ご意見・ご要望等がございましたらご自由にご記入ください】

- 現在は消防署を利用しているのでとても不便、声をかけても聞こえず、ドアをたたいてから知らせないと。あと説明をきくまでの間の時間がとても長いのと、下駄箱のところがとても薄暗い。
- いつもお世話になっています。どの先生が担当の日でも丁寧に療育内容の説明をしていただきありがとうございます。子供も毎週楽しみに利用しています。今後ともよろしくお願いします。
- 子どもをいつも相談先としてみずたまを頼りにしています。親も安心して利用できています。
- 本人がいつも楽しみにして通うことができていますのでみずたまを利用してよかったと思っています。いつもより良い支援を考えて対応して下さり、感謝しています。
- いつも細やかな対応を下さりありがとうございます。毎回自宅や学校での様子を聞いてくださるので、一つ一つの対応に困ることが少しずつ解消されています。引き続きよろしくお願い致します。
- いつもお世話になっております。スタッフの皆様には心より感謝しております。
- スタッフの方のおかげで通所を楽しみにしています、いつもありがとうございます。
- 支援内容に関しては満足しているものの、その他で分かりづらい部分あり。年頃になってきて通所もしぶるようになってきたので今後は相談して方向性も決めていきたい。

公表) 保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名 みずたま

公表日 令和8年3月20日

利用児童数

22

回収数

14

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	2	0	3	●よくわかりません。	決まった教材はありませんが、療育で使用している手立てやスケジュールなど用いて情報を共有させてもらうことがあります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	2	0	3	●個室でゆっくり話せています	今年度は暑すぎたり、寒すぎたりする中での対応で申し訳ありませんでした。新施設では、是非色々な話を聞かせてください。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	1	0	0	●説明されている。	療育で取り組んでいることが学校などで活かせるように、学校の先生と情報を共有したり、学校でできる支援を方法を一緒に検討しています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	0	0	0	●事前に相談や見てほしいことを聞いてくれる。	保護者の方からの要望を基に訪問しています。気になる場面など要望があれば遠慮なくお声がけください。
適切な 支援の 提供	5	お子様の状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	11	2	0	1	●思う	お子様の様子に応じて支援できるように体制を整えています。
	6	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	●学校での困りごとをみずたまにいかしてくれている	お子様の特性を整理し、園や学校の先生と支援方法を共有し、療育で振り返りをしています。
	7	お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	●思う	ありがとうございます。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1	0	0	●先生にもよく様子を聞いてくれている	スクラム会議や訪問時などの時に確認し、支援を共有させてもらっています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0	●思う	今後もガイドラインを確認しながら支援内容を設定していきたいと思っています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	●思う	支援計画をもとにさせていただいています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	●事前に相談の上で行けている	学校やクラスの状態に合わせて支援方法を検討しています。
保護者 への 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0	●説明があった	契約の際に話をさせていただいています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0	●説明があった	個別支援計画書で放課後等デイサービスとは別で説明させてもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	1	0	0	●プリント等、よくいただきます。	ペアレントトレーニングや家族向けの研修を行っています。ぜひご参加ください。
	15	必要などきにお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	●思う	ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	●行われている	ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	●訪問時の様子を詳しく教えてくれる	ありがとうございます。

明等	18	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	2	●いつも親身になり対応していただき助かっています。 ●整備されている	放デイ同様いつでも相談を受け入れています。相談・要望がある際には連絡ください。
	19	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	●話をしてくれる時間を作っている	ありがとうございます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	1	0	2	●思う	訪問時に話す時間がない時は、別で時間を設けてもらい情報を共有させてもらっています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	1	0	0	●思う	訪問時だけでなく普段の様子や学校がされている支援の様子などを共有し、一緒に支援の方法を検討しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	0	0	0	●訪問時の様子を詳しく教えてくれる	ありがとうございます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	1	●思う	SNS(LINE、fecebook、Instagram)へ日常の支援の様子の発信、自己評価などをホームページへ掲載しています。ぜひ、ご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	●思う	ありがとうございます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	1	0	2	●緊急時のことはよくわかりません。	訪問先の指示に従い、安全に対応できるようにしています。
満足度	26	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1	●思う	安全計画を作成しています。安全計画にもとづきマニュアルの策定、施設点検や避難訓練など定期的に行っています。
	27	お子様は訪問支援を嫌がっていませんか。	14	0	0	0	●特に気にしていない	学年があがってくると訪問に来られることを気にする子もいるので、学校と相談し、本人に見られないように訪問することもあります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0	●大変満足している	ありがとうございます。

【その他、ご意見・ご要望等がございましたらご自由にご記入ください】

●いつもお世話になっています。みずたまでは見られない、学校での困りごとを訪問で見つけていただき、対策をいろいろ考えていただきありがとうございます。