

公表)保護者からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名		児童発達支援センター くるーる				公表日	令和8年3月20日		
						利用児童数	58	回収数	47
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	4	●広い範囲をずりばいさせて頂けていると思います。 ●広いと思います	今後もそれぞれのお子様に適した環境を設定していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	37	3	0	6	●状況によっては1人の子に複数人スタッフさんが必要な時があると思うので。 ●たくさんおられると思います	国が定めた基準以上の配置となっております。	
	3	生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1	0	5	●教室内は整頓されていて過ごしやすそうだと思います。今後成長したときに2階に預けるのが大変になるかと思っています。 ●しきられたりして、活動しやすくなっていると思います。玄関からなら中に入れると思います。	ありがとうございます。介助が必要なお子様や荷物が多い際など、できる限り配慮したいと思っておりますので、遠慮なく職員にお声掛けください。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	5	●子供の手の届くところに本やおもちゃを設定しています。 ●掃除もされていて過ごしやすと思います。	その日に利用されるお子様に合わせて玩具や絵本の準備をしています。お子様たちがいろいろなことに興味を持てるよう考えています。	
適切な 支援の 提供	5	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	0	0	0	●機能訓練に基づき、立位の練習をして下さったり、家では食べないものを給食で食べさせて頂けています。 ●子供に合わせた対応をしてくださっている。	受診時やリハビリでの様子や取り組みなどを教えていただきありがとうございます。くるーるでも参考にさせていただきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	0	0	4	●定期的な計画立案、評価をさせていただいています。 ●合っていると思います。	ありがとうございます。法人のHPIに公表しておりますので、ぜひご覧ください。	
	7	お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	46	0	0	0	●毎回ニーズに合わせて計画を立案してくださっています。 ●保護者の意見を聞いて下さり、子どものことも理解してくださって作成されている。	ありがとうございます。気になることや心配なことなど、いつでもご相談ください。	
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	0	0	1	●今後のニーズに合わせた目線が立案されています。 ●設定できていると思います。	ありがとうございます。支援内容については説明をさせていただきますが、ご不明な点があればいつでもお聞きください。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1	0	0	●立位保持が安定してきているので。 ●はい。	ありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	0	0	2	●日々いろいろな活動をしていただき、経験を積みむことができています。 ●色々な設定をしてくださっていると思います。	お子様たちがいろいろな経験ができるよう、その日に利用されるお子様に合わせて活動内容を考えています。行事もいろいろなお子様が参加できるように考えています。	
	11	保育所や認定おこしげ園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子様と活動する機会がありますか。	34	5	2	5	●わからない	地域の方も参加できるイベントを法人で行っておりません。こども園等との直接の交流の機会も設けていませんが、入園・入学に向けて入園・入学先のお子様たちと交流する機会を持つことは可能です。ご相談ください。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1	0	0	●相談員の方に説明していただきました。 ●あった	利用開始前に説明させていただいております。ご不明な点がございましたらいつでもお聞きください。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	0	●毎回計画立案時に説明してくださっています ●できていた	支援内容については毎回説明させていただいております。ご不明な点やご要望などについてはいつでもお聞きください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	1	0	3	●チラシを配布してくださっています。Instagramも見ています ●行われている	ペアレント・トレーニングや保護者対象の研修会・講演会を実施しております。内容や日時に関してご希望があればぜひお知らせください。	
	15	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	45	1	0	0	●送り迎えの際にできています ●はい	療育後にお話をさせていただいています。療育後に時間をとることが難しい場合は別途時間をいただき、療育での様子やご家庭での様子について共有させていただいております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	1	0	0	●面談や会議を設定していただいています ●はい	定期的に面談、スクラム会議等を行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	0	0	0	●送迎時にみなさんに声をかけていただいています ●よくお話を聞いてくださる。	ありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	5	1	16	●ぶどうの会があるので交流の機会があると思う ●ぶどうの会のヨガはいいと思いますが、自閉症の子に小麦や乳製品・糖質の提供は控えたいためと茶菓子くらいな思い入会していません。	ご意見ありがとうございます。ぶどうの会(親の会)の体験等もありますので、ぜひご参加ください。内容や日時に関してご希望があればぜひお知らせください。	
	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	2	0	3	●現在利用日の調整をいただいています ●できている	ご希望の日にご利用いただけない場合もあり、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。できる限りご希望やニーズに沿った利用がしていただけるよう対応まいります。	
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	0	0	2	●できている	ありがとうございます。今後も情報共有させていただけたらと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	39	3	0	5	●Instagramを見ています ●できている	SNS(LINE、facebook、Instagram)へ日常の支援の様子や月間予定の発信、事業所評価などをホームページへ掲載しています。ぜひ、ご覧ください。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	0	1	●前に予定表や準備が必要とされた書類を持参したが紛失したことがあった ●できている	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。書類等の取り扱いについて、事業所内で見直しを行っております。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>●避難訓練は毎回報告してくださっています。</li> <li>●訓練をしている</li> </ul>	安全計画を作成しています。安全計画にもとづきマニュアルの策定、施設点検や避難訓練などを毎月行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>●感染については流行しているものについての周知があっても良いかと思えます。</li> <li>●訓練をしている</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。事業所内で感染症が流行した場合には周知が必要な対応をさせていただきます。ご心配があれば遠慮なくお聞かせください。
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	37	0	0	10	●わからない	事故がないよう努めています。ご不明な点等がございましたらお聞かせください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	39	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>●けがの際は報告があります</li> <li>●はい</li> </ul>	事故がないよう努めています。事故があった際には状況などを丁寧に説明するよう心掛けています。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	45	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●笑顔で通ってくれているので不安はないのではと思います</li> <li>●安心して通っています。</li> </ul>	ありがとうございます。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	42	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●車に乗っていると早く行きたいと訴えてくるので楽しいのだと思います</li> <li>●楽しみにしています</li> <li>●行く前は嫌がっても預かり開始後は楽しんでいるように思います</li> </ul>	お子様が苦手な活動をすることもあるかと思えますが、楽しく取り組んでいただけるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●少しずつ動きが安定し、言葉も増えてきていてスタッフの皆様へ感謝しています</li> <li>●はい。お世話になります。</li> <li>●どちらかといえば満足。お菓子（スナック菓子）の提供はやめていただきたいです。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。行事の際に市販のお菓子を配布することがあります。現状全てのを手作りして提供することは難しいです。配布する際は持ち帰るようにしたり、療育内で食べる場合はご家庭から持参していただくなど相談しながら配慮していきたいと思えます。

## 公表) 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 児童発達支援センター くるーる

公表日 令和8年3月20日

利用児童数 6

回収数 4

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	1	0		
	3	生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	2		
適切 な支 援の 提供	5	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		
	7	お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子様と活動する機会がありますか。	2	0	1	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	0		
	15	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	0	2		
	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1		
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0		
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		

## 公表) 保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問)

事業所名 児童発達支援センター くるーる

令和8年3月20日

公表日

6

4

利用児童数

回収数

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	1		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 お子様の状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	4	0	0	0		
	6 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4	0	0	0		
	7 お子様のことを十分に理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	4	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	4	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	4	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	4	0	0	0		
保護者への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	0		
	15 必要なお子様のお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	4	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4	0	0	0		

明等	18	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		
	19	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	0		
満足度	26	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	27	お子様は訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		

【その他、ご意見・ご要望等がございましたらご自由にご記入ください】