

公表) 保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問)

事業所名 みずたま

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 27

回収数 6

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	2		決まった教材はありませんが、療育で使用している手立てやスケジュールなど用いて情報を共有させてもらうことがあります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0		相談室を設けています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		ありがとうございます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1	0	0		保護者の方からの要望を基に訪問しています。気になる場面など要望があれば遠慮なくお声がけください。
適切な 支援の 提供	5	お子様の状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	4	2	0	0		お子様の様子に応じて支援できるように体制を整えています。
	6	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	5	1	0	0		お子様の特性を整理し、園や学校の先生と支援方法を共有しています。
	7	お子様のことを十分に理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	6	0	0	0		時間を作って家庭や学校での様子を教えてください。ありがとうございます。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	5	0	0	1		スクラム会議や訪問時などの時に確認し、支援を共有させてもらっています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	6	0	0	0		今後もガイドラインを確認しながら支援内容を設定していきたいと思えます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		支援計画をもとにさせていただいています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		学校やクラスの状況に合わせて支援方法を検討しています。
保護者への 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		契約の際に話をさせていただいています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		ありがとうございます。評価やニーズの確認など今後も話を聞かせてください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	0		ペアレントトレーニングや家族向けの研修を行っています。ぜひご参加ください。
	15	必要などにお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますと思えますか。	6	0	0	0		いつも様子を教えてください。ありがとうございます。様子を共有することで、支援や安心して過ごすヒントがみえてきます。これからも共有させてください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		時間を作って家庭や学校での様子を教えてください。ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	6	0	0	0		ありがとうございます。

明等	18	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0	これから、気になる事があればいつでも連絡してください。
	19	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	ありがとうございます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1	訪問時に話す時間がない時は、別で時間を設けてもらい情報を共有させてもらっています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	1	訪問時だけでなく普段の様子や学校がされている支援の様子などを共有し、一緒に支援の方法を検討しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	ありがとうございます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0	SNS (LINE、facebook、Instagram) へ日常の支援の様子の発信、自己評価などをホームページへ掲載しています。ぜひ、ご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	SNSへの投稿など、希望する状況が変わりましたらお知らせください。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	2	訪問先の指示に従い、安全に対応できるようにしています。
満足度	26	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	安全計画を作成しています。安全計画にもとづきマニュアルの策定、施設点検や避難訓練など定期的に行っています。
	27	お子様は訪問支援を嫌がっていませんか。	5	1	0	0	学年があがってくると訪問に来られることを気にする子もいるので、学校と相談し、本人に見られないように訪問することもあります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	ありがとうございます。