

公表) 保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問)

事業所名 児童発達支援センター くるーる

公表日 令和7年3月24日

利用児童数

6

回収数

4

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	2	0	1		必要に応じてくるーる内で利用している支援ツールを園や学校へ持参し、先生方と共有しながら支援を提供しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	0		相談室を設けています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0		ありがとうございます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0		お客様の状況に合わせて、利用の頻度を変更することは可能です。相談支援事業所と相談しながら調整していきますので、いつでもお声掛けください。
適切な 支援の 提供	5	お客様の状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	4	0	0	0		お客様が園などで安心して楽しく過ごすことができるように支援を提供させていただいています。
	6	お客様のことを十分に理解し、お客様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4	0	0	0		お客様の特性を整理し、園や学校の先生と支援方法を共有しています。
	7	お客様のことを十分理解し、お客様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	4	0	0	0		支援計画作成時には、ご家庭や園等の様子を丁寧に教えていただきありがとうございます。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4	0	0	0		訪問時やスクラム会議の時に、園等での様子を教えていただき、先生方のご意向もお伺いするようにしています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	4	0	0	0		ありがとうございます。ガイドラインを今後も確認しながら、適切な支援の提供に努めてまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	4	0	0	0		支援計画の内容は、達成状況に合わせて変更しています。お客様の成長を今後も共有させていただきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	4	0	0	0		園や学校の状況に合わせて支援方法を検討しています。今後も情報の共有をよろしく願います。
保護者への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		利用開始時には個別でお話する時間を頂いています。わかりにくい点がありましたらお声掛けください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		支援計画作成の際にはご家族からさまざまなお話を聞かせていただきたいへんありがたいと思っています。今後もお客様の成長と一緒に考えさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1	0	0		ペアレントトレーニングや研修会を企画しています。「こんな研修してほしい!」があればぜひお声掛けください。
	15	必要なお子様や保護者の状況を保護者と伝え合い、お客様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますと思えますか。	3	1	0	0		園や学校では、くるーるとは違うお客様の姿が見えることもあります。成長できている点、課題と感じる点を今後も共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		お忙しいところ、面談や家庭訪問のお時間を調整していただきありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4	0	0	0		ありがとうございます。

明等	18	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0	完全には整備されていないが、そう感じる事はしばしばあるように思えました。	不十分な点があり、もうしわけありません。可能な範囲で、周知、対応をさせていただきたいと考えています。
	19	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		説明等でわかりにくい場面がありましたら、遠慮なく申し付けください。営業時間外で連絡が取りにくい時には、緊急連絡先へご連絡ください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		園等の先生方とも必要に応じて連絡を取らせていただいています。それぞれの園に合った支援方法を一緒に検討しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	0		支援の方向性にずれがないよう、ご家族や所属先の先生方と共有するようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	0	0	0		訪問後にはご家族に訪問時のお子様の様子や支援の内容をお伝えするようにしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		SNS(LINE、Facebook、Instagram)へ日常の支援の様子の発信、自己評価等をホームページへ掲載しています。ぜひ、ご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		SNSへの投稿の確認などしています。希望する状況に変化があった場合はお知らせください。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	0		訪問時の有事については、訪問先の指示に従い安全に対応できるようにしています。
満足度	26	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		訪問先でのルールや思いも確認しながら、安全に過ごすことができるように配慮しています。
	27	お子様は訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	0		お子様の気持ちも大切にしながら、見守りや直接支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		ありがとうございます。