

公表) 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	みずたま
------	------

公表日 令和7年3月24日

利用児童数

90

回収数

30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	0	3	・他の部屋を使ったり、屋外に出たりして工夫して活動できていると思います。	その日に行う活動やお子様の様子によって机や棚の配置を考慮して活動したり、活動する場所を変更したりして、十分な取り組みができるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	1	8	・手厚く見てくれている。 ・少ないように思います。	国が定めた基準以上の配置となっています。保護者対応時にいつもお待たせしてしまい、申し訳ありません。
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	5	・何の部屋かドアに書いてあるので分かりやすい。	特性に応じたスケジュールやルールの提示、活動ごとにエリアを分けています。トイレが車いすに対応していないなど一部バリアフリー非対応な設備もあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	4	0	3	・教室の中は、見学の時に入っただけなので、よくわからないにしています。 ・子どもが活動しやすい空間になっている。	利用するお子様にに応じて遊びの種類を変更するなどして対応しています。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	・療育後は、いつも丁寧に内容を説明してくれている。	ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1	・合っていると思います。	法人のHPIに公表しています、ぜひご覧ください。
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	1	0	0	・作成前には、しっかり聞き取りをしてくれている。	話をする時間をとっていただきありがとうございます。支援方法のヒントになっているので、これからもお話しせてください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	2	・細かく記入してくれている。	お子様が家庭や地域の中で楽しく過ごせたり、各成長段階をスムーズに乗り越えられるように目標を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0	・行われている。	ありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	1	・外出療育など、いつも違う環境で療育を行っている。	実際の場面に般化できるように、一場面達成できたら、少しずつ人数や情報量の追加、変更をして設定するのと同じような活動設定が続くこともあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子様と活動する機会がありますか。	11	4	4	11	・よく分からないです。	通っていることを知られたくない人もいるので、外出療育などで地域に出た際に、地域の子どもたちと関わるなど自然な場面で関わっています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	・説明があった。	利用開始前に説明させていただいています。不明な点があれば遠慮なく聞いてください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	1	0	・丁寧に説明してもらえた。	個別支援計画という名前で説明させてもらっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	0	0	1	・なかなか参加できる機会は少ないですが、プリント等でお知らせしています。	ペアレントトレーニングや保護者対象の研修会・講演会を実施しております。内容や日時に関して希望があればぜひお知らせください。
	15 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0	・療育後の説明で、よく話してくれているので安心しています。	ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	0	・行われている。 ・気になることがあればまた、面談希望します。よろしく願います。	面談や訪問の時間をいただきありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	2	・よく話を聞いてくれている。 ・本人(子ども)のことを気にかけてくれる声かけは安心します。 ・いつも話を聞いて下さってありがとうございます。	お子様やご家族の気持ちや捉えを大切にしていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	1	8	・参加していない。	法人でぶどうの会(親の会)の事務局をしています。月に1回座談会や催しをしています、ぜひ参加してください。兄弟向けに特化したものはありませんが、兄弟もさんかできるイベントを法人で開催しています。ぜひお越しください。
	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	0	・相談できる体制の説明を受けた。 ・いつもありがとうございます。	療育説明時以外で、訪問や事業所で個別に相談できるので、いつでもお声がけください。
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0	・療育説明後に、「何かありますか」とよく聞いてくれるので話しやすい。	可能な限り情報共有をしていながら支援していきたいです。メールなどいつも返信ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	1	・SNSをよく見えています。	SNS(LINE、facebook、Instagram)へ日常の支援の様子や発信、事業所評価などをホームページに掲載しています。ぜひ、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0	・思います。	SNSへの投稿など、希望する状況が変わりましたらお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	1	5	・訓練されている。感染症についても、こちらからの質問にすぐ解答してくれる。	安全計画を作成しています。安全計画にもとづきマニュアルの策定、施設点検や避難訓練など定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	4	・避難訓練をしていると子どもから聞いている。	避難訓練(火災・地震・不審者)を月に1回、マニュアルを基に取り組んでいます。
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	3	・行われている。	消防署の方の指導も受けながら、訓練しています。安全計画の周知は今後行っていきたいと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	1	・小さい事でも、丁寧に説明してくれている。	事故がないように努めていますが、事故が起きた際に、状況など不明な点がありましたら聞いてください。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	27	1	0	1	・どの先生にも安心して頼っている。	楽しみや目的を持って来所してもらえようしていきたいです。要望があれば遠慮なくお申し付けください。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	25	2	1	1	・楽しく通っている。 ・いつも行く時に遅れて申し訳ありません。	学校で疲れている状況で通ってくださり、ありがとうございます。その状況でも、苦手なことも興味を取り入れたり、必要性を感じれたり、本人が意欲的に取り組めるようにと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・大変満足しています。	要望などあればいつでも連絡ください。