

公表)保護者からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	児童発達支援センター くるーる
------	-----------------

公表日 令和7年3月24日

利用児童数

50

回収数

31

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	2	・遊戯室は広くて良く活動できると思います。 ・中を見ていないのでわかりません。 ・しきられていてよいと思う。	年に1度事業所の見学会を開催しています。保護者の方への周知が十分にできていないところがあると思います。来年度以降も継続して開催しようと思っておりますので、ご参加ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	4	・1対1の日もあり、とてもありがたいです。 ・クラスにどれぐらいの配置数が適切であるかわからないので。 ・適切だと思う。	ありがとうございます。 お子様一人ひとりに合わせた支援を大切にしています。スタッフの配置は、国で定められた基準以上の配置となっています。
	3	生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	4	・中を見ていないので。 ・バリアフリーになっている。	事業所見学会にぜひご参加ください。見学会以外の時でもご希望があれば、見学させていただくことは可能ですのでスタッフにお声掛けください。建物はバリアフリーの構造となっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	3	・中を見ていないので。 ・そうじをきちんとされている。	ありがとうございます。 日々の支援室の清掃、玩具等の消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0	・定期的にニーズの確認や聞き取りをしてくださっています。 ・家や外出先でも落ち着いて過ごすことができるようになりました。 ・子どものことを分かって下さっている。	日常の送迎の時や支援計画の作成時には、ご家族からお話を聞かせてもらっています。また、日常の関わりの中でお子様の希望も確認するようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0	・定期的にニーズの確認や聞き取りをしてくださっています。 ・合っている。	支援プログラムは、今後法人のホームページに公表していきます。公表される内容や支援計画の内容について分かりにくいところがあればいつでも申し付けください。
	7	お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	・定期的にニーズの確認や聞き取りをしてくださっています。 ・度々こちらの思いを聞いてくださいます。 ・できています。	可能な限りご家族や関係する支援機関からお子様の状況をお伺いしています。生活状況やお子様の様子に変化があれば教えていただければありがたいです。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0	・家族の相談にもっていただけて助かっている。	ご家族、ごきょうだいと家庭の中や地域の中でお子様らしく生活できるように、必要な支援を一緒に考えさせていただけたらと思います。また、スムーズに園や小学校へ移行できるように情報共有をさせていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0	・はい。	支援計画にあがっていること以外でも、ご心配なことがあればお声掛けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	2	・設定をかえて下さっている。	お子様の成長に合わせて、支援の提供ができるようにしています。
保護者への	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子様と活動する機会がありますか。	27	1	1	1		在園のないお子様については、ご希望に応じて地域の幼稚園等との交流を行っています。また、くるーるの行事(遠足、ハロウィンなど)の時に、地域の中に出かけて行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	・あった。	利用開始時には個別でお話する時間を頂いています。わかりにくい点がありましたらお声掛けください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	・して下さっている。	支援計画作成の際にはご家族からさまざまなお話を聞かせていただき、たいへんありがたいと思っています。今後もお子様の成長と一緒に考えさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	0	1	・モニタリングをしていただきました。 ・参加した事はありませんが、チラシをもらいます。 ・行われている。	ペアレントトレーニングや研修会を企画しています。「こんな研修してほしい!」があればぜひお声掛けください。
	15	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31	0	0	0	・迎えの時に先生とお話できてありがたいです。 ・迎えの時に「今日は～でした」と教えてくれます。 ・はい。	送迎時や連絡ノートを通じてお子様のご家庭の様子をお伺いしています。送迎サービスをご利用の方には、別の日に来所していただき療育の様子をお伝えさせていただいています。ご家族からのコメントをスタッフも楽しみに読ませていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	0	・はい。	お忙しいところ、面談や家庭訪問のお時間を調整していただきありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0	・はい。	ありがとうございます。 お気づきの点がありましたら、申し付けください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	0	7	・きょうだいはまだないんです。 ・きょうだい向けのイベントってどんなのでしょうか？私がよくわかってないだけだと思いますが…。 ・できている。 ・参加したことがないです。	法人で親の会(ぶどうの会)の事務局をしています。月に1回程度、座談会やイベントをしていますのでぜひご参加ください。 きょうだいの方向けのイベントは開催できていません。今後、検討させていただきます。ご希望される内容があればお声掛けください。
	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	1	・はい。	送迎時以外でもご希望に応じて個別相談をお受けしています。遠慮なくスタッフにお声掛けください。
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0	・はい。	可能な限りご家族と情報共有を行いながら支援の提供をさせていただきます。 営業時間外で連絡が取りにくい時には、緊急連絡先へご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	24	5	0	1	・HP、SNSを見ていない。 ・私がチェックしてないだけかも。 ・できている。	SNS(LINE、Facebook、Instagram)へ日常の支援の様子や行事などを投稿しています。ぜひ、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	1	・確認ができています。	SNSへの投稿の確認などしています。希望する状況に変化があった場合はお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	4	・されている。	緊急時にはマニュアルに沿って行動することができるようスタッフが共有しています。 毎月、避難訓練、消火訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	0	3	・されている。	火災、地震、不審者の侵入に合わせた避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	1	・はい。	有事に備えて避難訓練時には、年に数回は2次避難所(地域の避難場所)まで子どもと一緒に移動する練習を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	1	・はい。	怪我や事故がないよう、十分に注意して支援をさせていただいています。万が一の時には連絡を取ることができるよう、ご家族のご協力をよろしく願います。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	・楽しみにしている。	ありがとうございます。 新しいこと、いつもと違うことは不安があるお子様もおられると思います。安心して通い、一緒に成長を感じることができるように取り組んでいきます。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	30	1	0	0	・毎日笑顔で通えています。 ・いつも楽しいと言っております。 ・楽しみにしている。	ありがとうございます。 私たちが、お子様方の笑顔に癒されています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・満足です。	ありがとうございます。 今後も皆様のニーズにお応えできるように取り組んでいきます。