

〔保護者等向け〕放課後等デイサービス評価表

みずたま

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に事業所の評価をしていただくものです。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・しきりを使ってしきったりし、子どもが活動できる場所があります。 ・子どもが楽しく過ごせているのでいいと思います。 ・就学前に見学以来見てないから分かりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・専門の資格を持たれた先生が大勢おられるので、安心してます。 ・手厚く見て頂いている。 ・いいと思います。 ・専門性に関してはわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープや手すりが設置されています。 ・スロープや手すりがある。 ・出入り口付近、ドアなどはどうなのかなと思いました。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズを聞いてくださって、計画に入れてくださっています。 ・よく話を聞いてもらえている。 ・いいと思います。
業務改善	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	36	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・外出療育など計画してくださっています。 ・外出療育など、いつもと違う状況での活動があり良かった。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	1	17	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・子どもからは聞かないので。 ・子どもがみずたまに行くのが少ないのでわかりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明してくださっています。 ・負担がある時は事前に教えてくれている。 ・丁寧すぎて少し長い。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育説明の時にいろいろと教えてくださっています。 ・療育後によく話を聞いてくれている。 ・できていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に乗ってくださっていて助かります。 ・定期的にある。 ・困ったことは相談に乗ってもらってますので。ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	7	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ぶどうの会が開催されていたり、ペアレントトレーニングを開催してくださったりしています。 ・ぶどうの会があるが、参加していないので。 ・できています。先生方の参加は嬉しいです。 ・参加してないので分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時は丁寧に対応してくださっています。 ・対応が早い。 ・分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何でも相談してくださっています。意見を聞いてくださっています。 ・療育後の話やノートに詳しく書いてもらえている。 ・大丈夫です。いつもこちらのほうがお世話になってすいません。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されています。 ・LINEの投稿をよく見えています。 ・その日その日の様子は伝えてもらっているのでも今までのいいと思います。インスタも楽しみに見せてもらって見るが、イイネしてます。
	14	個人情報に十分注意しているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	28	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応については文書を頂いたが、緊急時と防犯については(こちらの認識不足かもしれないが)説明があったか覚えていない。 ・契約更新の際に説明してくださっています。 ・マニュアルがあるのだろうが、わからない。

〔保護者等向け〕放課後等デイサービス評価表					みずたま	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的にされていると聞いています。 ・子どもと一緒に避難訓練ができています。 ・少ないので、分かりません。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カードをもらえることを楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている。製作も多く、作ったものを嬉しそうに見せてくれる。
18	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お世話になっています。 ・いろいろな活動を計画していただきありがたい。 ・終了して毎回全保護者に説明をして頂けるのは嬉しいですが、先生たちの負担が大きいのではと思います。隔週にするなどしてもいいのでは？