

〔保護者等向け〕放課後等デイサービス評価表

みずたま

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に事業所の評価をしていただくものです。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	0	8	・見学以来、中に入っていないため。 ・スペースを分けてあり、活動しやすい。 ・見学しか入ったことがないので、実際を見たことがないので不明。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	6	・資格を持っておられる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	5	1	6	・見学以来、中に入っていないため。 ・スロープ設置されている。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	39	2	0	0	・計画を立てる際、相談にしっかり乗ってくださり、客観的に作成されている。
業務 改善	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	37	3	0	1	・設定をその都度変えてくださっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	9	2	17	・学童が近いので、交流あるのかもしれない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	1	0	・されている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2	1	0	・療育後にお話をじっくり聞いてくださったり、様子を教えてくださいくださっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	0	・相談すると、助言してくださる。
適切な 支援の 提供	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	8	0	13	・ぶどうの会がある。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	0	10	・何かあった時は、すぐ対応してくださっている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	1	0	・ノート等でお話できている。 ・帰宅前の先生からのお話で、迎え時が他の子と重なる時、説明が全て聞こえる。子どもさんの様子が聞かれたくない方もいらっしゃるのかな？何か対策があれば良いと思う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2	0	4	・されている。 ・インスタはよく見えます。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	2	0	1	・されている。 ・帰宅前の先生からのお話で、迎え時が他の子と重なる時、説明が全て聞こえる。子どもさんの様子が聞かれたくない方もいらっしゃるのかな？何か対策があれば良いと思う。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2	1	6	・わからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	8	・わからない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	10	0	0	・楽しい時と、そうでない時がある。 ・行くと友達と会えるので嬉しい様子。 ・本人に確認しました(回答:はい)。 ・中学生になり、遊ぶ事が少なくなって1人で過ごすのが多くなった。 ・子どもの気持ち次第。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	0	・満足している。