

## 〔保護者等向け〕放課後等デイサービス評価表

みずたま

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に事業所の評価をしていただくものです。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	9	1	5	・活動中を見ることが出来ない。 ・活動スペースを見たことがないからわからない。 ・みずたまの中に入った事が無くどのくらいのスペースなのかわからない。 ・1対1の部屋？振り返りの部屋？などがある。 ・外遊びが、くるーに比べると満足ではない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	2	6	・職員の人数が少ない印象。 ・みずたまの中に入った事が無くどのくらいのスペースなのかわからない。 ・色々な資格を持たれている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8	1	7	・活動スペースを見たことがないからわからない。 ・みずたまの中に入った事が無くどのくらいのスペースなのかわからない。 ・段差はない。 ・戸が子供にとって少し重たいです。スロープがある所は見当たりません。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	42	1	0	2	・計画作成前は話を聞いて下さっている。
業務改善	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	37	4	0	3	・色々な設定をして下さっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	0	22	・わからない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	3	1	0	・説明して下さっている。 ・学校訪問が事前に説明されなかった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2	0	1	・本人と思いが違う時がある。 ・先生とお話をする機会があり、お話できている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	0	1	・面談はしていない。
適切な 支援の 提供	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	5	2	10	・父母の会は参加していないのでどちらとも言えない。 ・ぶどうの会が開催されている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	4	0	10	・特に苦情がないので分からない。 ・わからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	4	0	1	・お話をして下さっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	7	0	3	・LINEのタイムラインで活動の様子が伝わっている。
	14	個人情報に十分注意しているか	40	2	1	2	・帰宅前の先生との話合いで廊下で行っていて他の家族もたくさんいらっしゃるので丸聞こえですね。 ・支援内容が、他の方にも聞こえてしまう。迎いの集合時間が同じの場合。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	34	7	0	4	・説明されている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	2	11	・子供から聞いた所、練習はしていないと言っていました。 ・わからない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	10	1	1	・毎回楽しみにしています。 ・ご褒美の工夫などして頂き、子どもは楽しみにしています。 ・頑張ってる通っています。
18	事業所の支援に満足しているか	36	4	0	2	・学校で時間を意識して動けると聞き、みずたまのおかげだと思いました。 ・意思疎通が出来てない時があると思う。 ・できることが増えてきているので、助かっています。	