

〔保護者等向け〕放課後等デイサービス評価表

くるーる

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に事業所の評価をしていただくものです。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	1	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	7	0	0	0	
業務改善	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	1	・日誌の目標(印刷済のところ)が使い回しているため、古い目標(今はもう取り組んでいない内容)のまま。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	0	2	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0	
適切な支援の提供	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	0	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	2	・“園だより”的な配布物がないのは、ペーパーレスの観点からとても良い。何か特にお知らせなどあれば、ひと言「HPもチェックしてね」くらいあっても良いのかも。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	0	・お迎えの時、お迎えの保護者が何人も待たされるため、前の人の相談内容、困り事が丸聞こえ。先生方も熱心にお伝え下さるので、自分の前に2人待っていても聞こえる。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	2	・通所の日が少ないと、訓練の日にはなかなか当たらない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2	0	1	
18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	1		