

〔保護者等向け〕放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に事業所の評価をしていただくものです。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	7	・活動時の様子や、事業所内すべてを見たことがないので判断できない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	4	・くるーからお世話になっている先生がみずたまに異動されて、本人の成長した部分などをお話して下さるのがうれしいです。 ・活動時の様子や、事業所内すべてを見たことがないので判断できない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	1	7	・活動時の様子や、事業所内すべてを見たことがないので判断できない。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	29	1	0	1	・ケア会議で、いろんな方面から現在の状態を聞いて、必要な対応をしていると思います。
業務改善	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	3	・必要な勉強がいくつかあるので、色々やってみてはいます。 ・本人の成長・課題によると思うのでよくわかりませんが工夫して下さっていると思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	2	11	・遠方からの参加なのであまり目にする機会がありません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	1	・「助言」という部分では先生によって差があるように感じます。
適切な 支援の 提供	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	0	12	・必要としていない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	9	・どんなクレームが発生し、どう処理をされているかの共有はないのでわかりません。掲示などあればわかりやすいのですが…。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	3	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	1	6	
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1	1	2	・お迎えの時に、報告等していただけるのはありがたいが、他の保護者にも聞こえてしまうのは気になります。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	10	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	10	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	0	0	・出掛けるまで一旦家に帰ると行きづらい時もありますが、行ってみると楽しい様です。
18	事業所の支援に満足しているか	27	4	0	0	その時々状況に応じて対応してくださって、ありがとうございます。	